



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Réunion Régionale Répertoire opérationnel des ressources Via Trajectoire Handicap



22 Juin 2022

Direction de l'autonomie – Département de l'offre pour personnes en situation de handicap

Bienvenue!



Dès que je suis connecté.e, je me signale par écrit dans l'onglet « conversation »
Nom, Prénom, structure représentée, département



Micro coupé lorsque je n'interviens pas
Caméra coupée lorsque je n'interviens pas



Il sera possible de poser des questions lors du temps dédié. Si je souhaite poser une question, deux possibilités :

- Enclencher ma webcam pour me signaler
 - Poser ma question sur le tchat
-

SOMMAIRE

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning : post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

DEPLOIEMENT DE VIA TRAJECTOIRE

CONTEXTE

National

- Loi adaptation de la société au vieillissement
 - Déploiement de la Réponse Accompagnée Pour Tous → Loi de modernisation de notre système de santé (art 89)
 - Instruction Ministérielle du 23 Septembre 2016
-

Régional

- PRS 2018- 2022
 - Travaux sur l'harmonisation des pratiques d'admissions en ESMS
 - Déploiement du Dossier Unique Admission (DUA)
 - Appui opérationnel confié au GCS SESAN
 - Déploiement cocomitant du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) handicap
-



DEPLOIEMENT DE VIA TRAJECTOIRE

OBJECTIFS



- Permettre aux ESMS d'accéder aux décisions d'orientation les concernant et d'informer les MDPH des suites données aux décisions



- Permettre aux MDPH de suivre la mise en œuvre des décisions orientations dans le contexte de la RAPT



- Accompagner et faciliter le parcours des personnes en situation de handicap



- Faire évoluer l'offre en fonction du suivi des places et de la connaissance des besoins des territoires
-

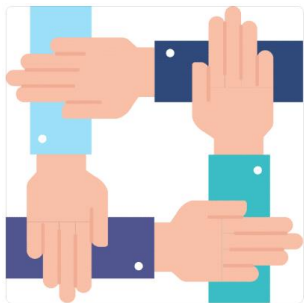
La réussite du projet

Qui fait quoi?

La MDPH → co animateur du territoire en lien avec **les ESMS** dans le déploiement pour s'approprier les outils

Le Conseil Départemental et la Délégation Départementale de l'ARS → co animation du territoire et appui institutionnel

Le SESAN → expert méthodologique et accompagnement des acteurs du projet et du territoire



Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

Via Trajectoire Handicap – en Bref



→ Outil Internet sécurisé de suivi des décisions d'orientation

→ Annuaire grand public - Interfacé avec le ROR

→ Tableau de bord pour les MDPH

Suivi nominatif des décisions d'orientation en temps réel

→ Tableau de bord pour les ESMS

Accès aux notifications de la CDAPH – alerte mail

Traitement des demandes – liste d'attente actualisée



→ **Module usagers**

→ **Un observatoire prochainement accessible aux ESMS via le portail SID SDO CNSA**

Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) – en Bref



Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) est l'outil unique de description de l'ensemble de l'offre de santé : secteur sanitaire, secteur médico-social et social et les professionnels libéraux. Il a un rôle de référentiel pour alimenter un ensemble de système d'informations (ViaTrajectoire, Terr-esanté,...).

Quels liens entre ViaTrajectoire handicap et le ROR ?

- ViaTrajectoire est interfacé avec le ROR : les données saisies dans le ROR sont reprises dans l'annuaire de ViaTrajectoire.
- Le moteur de recherche de ViaTrajectoire se base sur les valeurs de votre fiche établissement nécessaires et suffisantes à l'orientation des personnes en situation de handicap.

Toutes vos données sont à mettre à jour dans le ROR **sauf** les informations suivantes : photos, pièce jointes, qui elles doivent être modifiées directement dans ViaTrajectoire.



→ Afin de vous aider dans la modification ou la complétude de votre fiche ESMS dans le répertoire opérationnel des ressources, une vidéo vous expliquant comment mettre à jour vos données est accessible via le lien suivant : <https://formation.sesan.fr/ror-if/exercices/comment-mettre-a-jour-ma-fiche-etablissement/>

DEPLOIEMENT DE VIA TRAJECTOIRE

Il permet de retracer en temps réel :

-  • La liste des admissions, des sorties, des réorientations en cours au sein de chaque établissement et service médico-social connecté
 -  • La liste d'attente qualifiée et actualisée des ESMS
 -  • La liste des personnes en aménagement Creton
 -  • Identifier les personnes dites « sans solution » c'est-à-dire les personnes disposant d'une orientation médico-sociale non suivie d'effet
-

Principaux statuts ViaTrajectoire

ACTIONS
La MDPH transmet les informations de son logiciel métier à ViaTrajectoire
L'ESMS consulte les notifications reçues sur son tableau de bord
L'ESMS prend contact ou l'utilisateur prend contact dans le cadre de sa notification.
En cours d'analyse
Admissible
Admis
Admission impossible proposée
Usager entré

STATUTS









Ces statuts n'ont pas vocation à perdurer et doivent déclencher rapidement une autre action

Il est possible de donner de la visibilité sur l'avancement du traitement de la notification

Liste d'attente qualifiée



Caractérisation
DO MDPH

CARACTERISATION DES DECISIONS D'ORIENTATION

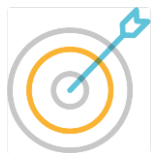
CE QUE C'EST



- Harmonisation par la CNSA des codes « **Priorités** » pour les personnes avec une orientation médico-sociale → « **Caractérisation** »;
- La caractérisation des décisions d'orientation est une donnée facultative renseignée par la MDPH qui a pour objectif de développer, entre la MDPH et les ESMS, une **vision partagée et objective** des situations des personnes en attente d'admission.



ENJEUX



- Favoriser les admissions des personnes qui en ont le plus besoin;
- **Anticiper les ruptures de parcours**;
- Favoriser la diversité des publics pris en charge.

NIVEAUX DE CARACTERISATION

ESMS enfants & adultes



Niveau 5

Pas de projet immédiat en ESMS/ orientation de précaution



Niveau 4

Evolution du projet/ milieu ordinaire avec étayage simple



Niveau 3

Réponse inadaptée au besoin / Anticipation risque de rupture/ milieu ordinaire avec appui renforcé



Niveau 2

Risque de rupture de parcours à CT/ maintien à domicile inadapté / risque de déscolarisation



Niveau 1

Rupture de parcours / retour impossible à domicile / usager ou aidants en danger



Niveau 5

Intégration immédiate impossible - La reprise d'emploi n'est pas d'actualité (hospitalisation ...)



Niveau 4

Evolution projet pro/ construction projet en cours



Niveau 3

Accompagnement médico-social existant



Niveau 2

Forte motivation/ MISPE réussie/ facteur clé insertion sociale/ risque de rupture



Niveau 1

Impact grave santé / vie psychique ou sociale/ Absence soutien familial ou médico-social/Rupture de parcours (pro)

Module usager : les vidéos de présentation

https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/cat_exercices/usagers/

Une vidéo « enfants »



Une vidéo « adulte »



Module usager : Un espace dédié aux personnes en situation de handicap et à leurs aidants



Donner aux usagers un accès au suivi de leurs décisions d'orientations émises par la MDPH leur permettant de :

- ◆ Accéder à l'annuaire des établissements et services médico-sociaux sur le territoire national
 - ◆ Faire une demande dématérialisée auprès des ESMS dans le respect de sa décision d'orientation
 - ◆ Suivre l'avancement de son admission: l'utilisateur a accès aux statuts et motifs associés.
-
- Importance de bien renseigner l'annuaire Via Trajectoire pour aider au mieux les usagers et leurs aidants
 - Importance de suivre et traiter les DO reçues sur votre tableau de bord



Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

 **Support et site de e-learning : post déploiement**

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

L'APPUI EN POST DEPLOIEMENT



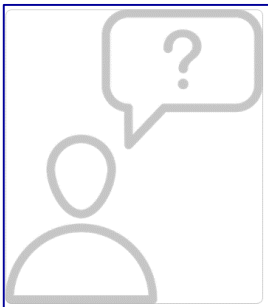
Le post-déploiement correspond à la maintenance des outils et à leur maintien en conditions opérationnelles: L'objectif est d'assurer le suivi et la qualité de l'usage ainsi que la prise en compte des remontées utilisateurs.

→ En IDF nous avons lancé les **club utilisateurs ROR ViaTrajectoire Handicap** pour appuyer les besoins des utilisateurs franciliens lors des GT nationaux.

L'APPUI EN POST DEPLOIEMENT

SUPPORT UTILISATEUR - Fonctionnement

Le support est découpé en 3 niveaux pour répondre aux demandes des professionnels des ESMS et des MDPH.



Niveau 1 : Un prestataire externalisé s'occupe des demandes concernant : Identifiants et Mots de passe oubliés

Niveau 2 :

- Pour les utilisateurs MDPH et ESMS : Le SESAN gère l'accompagnement des utilisateurs pour des questions fonctionnelles quant à l'utilisation du module.
- Pour les utilisateurs ESMS : La MDPH gère l'accompagnement « métier » des ESMS de son département.

Niveau 3 : En cas d'incident technique, SESAN remonte vers l'éditeur et tient les utilisateurs informés. Dans le cas des mises à jour de ViaTrajectoire, une information est envoyée aux utilisateurs et aux acteurs projets (MDPH, ARS, CD)

Site de e-learning



Afin de permettre le meilleur accompagnement le SESAN a mis en place un site de e-learning sur lequel vous pourrez retrouver un contenu actualisé : https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/cat_exercices/handicap/ → Sur ce site figure plusieurs catégories vous permettant de prendre en main l'outil de façon autonome:



Tutoriels : Vous avez déjà utilisé Via Trajectoire mais vous avez besoin de quelques petits rappels sur certains points spécifiques, les tutoriels peuvent répondre à vos besoins. Ils reprennent les « exercices » et vidéos explicatives des fonctionnalités du module Handicap (des vidéos à destination des ESMS et/ou des usagers).

Vidéos « d'auto-formation » : Vous connaissez Via Trajectoire mais vous n'avez jamais réellement utilisé l'outil. Plusieurs vidéos « d'auto-formation » ont été réalisées par le SESAN et mises en ligne sur le site de e-learning afin de permettre aux utilisateurs le souhaitant de se former de façon autonome en consultant. A tout moment, à votre rythme et de n'importe où, vous pourrez consulter ces vidéos de prise en main du module Handicap et ainsi avancer en autonomie. Ces vidéos sont accessibles libres en vous connectant à votre compte.

Site de e-learning



Webconférence: Pour accompagner les ESMS dans leur utilisation de ViaTrajectoire, le SESAN propose des sessions de formations sous la forme de « Webconférence ».

L'objectif de ces sessions est d'accompagner les ESMS dans la prise en main des outils en proposant une démonstration de différentes fonctionnalités existantes. Trois types de thématiques sont proposées :

- **Administration**

Gestion des comptes utilisateurs de ma structure et mise à jour de ma fiche ViaTrajectoire

- **Utilisation de mon tableau de bord**

Comment répondre à une notification ?

- **Utilisation du ROR**

Comment modifier ma fiche établissement dans le ROR ?

Base documentaire : Elle permet de retrouver l'ensemble de la base documentaire existante mise à jour (guide utilisateur, ...)



Site de e-learning



FAQ : Elle reprend l'ensemble des questions/réponses fréquentes remontées par les ESMS lors des sessions de formation <https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/faq/>

HANDICAP -
Etablissement et
Services
Médicaux
Sociaux

HANDICAP -
Etablissement et
Services Médicaux
Sociaux - Gestion de
l'accueil temporaire

De quelle manière sont archivées les notifications reçues ?



Combien de fichiers peuvent être téléchargés dans la partie documentation de la fiche établissement pour l'annuaire ViaTrajectoire ?



ViaTrajectoire comprend-il un dispositif d'alerte pour les décisions d'orientation MDPH arrivant en fin de validité ?



Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

 Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

DEPLOIEMENT DE VIA TRAJECTOIRE

BILAN

National

- 97 départements déployés
- Ouvertures du module usagers – 9 territoires

Régional

- 8 territoires déployés entre 2017 et 2021
- Le 78 et le 94 ont ouvert le module usager



BILAN SUR L'UTILISATION

Description des ESMS dans le ROR et VT

- **1439 ESMS** ont été décrits, publiés dans le ROR et présents dans l'annuaire ViaTrajectoire en IDF → La description et la publication des fiches ROR conditionne l'utilisation de ViaTrajectoire.
- **+ de 87000** places installées décrites dans le ROR
- **532 ESMS** ont ajouté un descriptif dans leur fiche annuaire, soit **37 %** des ESMS
- **294 730** DO importées depuis 2019

Utilisation des statuts par les ESMS ViaTrajectoire

- **49 117** Notifications envoyées
- **28 190** Notifications lues
- **25 956** Contacts effectués
- **21 694** usagers en liste d'attente
- **58 024** Entrées
- **19 303** Admission impossible proposées

A traiter



CONSTATS FRANCILIEN

ViaTrajectoire étant maintenant déployé sur l'intégralité du territoire, **l'enjeu est désormais d'améliorer son appropriation** afin d'obtenir des données fiables et pertinentes sur le parcours des usagers, sur l'offre et les besoins des territoires.



Malgré les outils on constate aujourd'hui, sur l'IDF, **une appropriation et une utilisation de l'outil encore inégale sur le territoire**. Tous les ESMS ne se saisissent pas de l'outil comme il conviendrait:

- **Traitement des décisions d'orientation qui arrivent sur le TDB** → **impact sur le suivi des orientations en ESMS et la production de listes d'attente**
 - **Mise à jour du ROR et de la fiche établissement** → **impact sur le descriptif de l'offre dans les annuaires**
-

PRINCIPALES DIFFICULTES IDENTIFIEES PAR LES ESMS

-  Turn-over chez les utilisateurs formés
 -  Manque de temps et de ressources en interne pour traiter le stock de DO reçues
 -  Manque de visibilité sur l'utilité de l'outil :
 - Informations limitées en dehors des coordonnées peu d'information sur l'usager
 - Tableau bord non personnalisable
 - Absence des fonctionnalités pour les dispositifs en plateforme
 - Absence des dispositifs d'appui de scolarisation
 - Accueil temporaire et séquentiel difficile à utiliser
 -  L'absence d'interopérabilité avec les autres SI (ex: RESID ESMS/ SI ESMS) est un frein à l'usage car nécessite aujourd'hui des doubles saisies par les utilisateurs
 -  Pour les ESMS qui portent plusieurs dispositifs le tri des DO reçues est long
-

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

Leviers pour améliorer l'usage



Bonne pratique: Former plusieurs utilisateurs à l'outil au sein de vos ESMS



Bonne pratique: Consulter régulièrement votre tableau de bord → 1 fois par semaine 10 min sera plus rapide qu'une fois tous les 2 mois 1h30 min



Bonne pratique : Utiliser les outils mis à disposition → gardez à proximité la fiche d'appui



Bonne pratique : Mettre en favori l'adresse mail du site de e-learning SESAN



Bonne pratique : Rechercher la décision d'orientation d'un usager lorsque la notification n'est pas ciblée à destination de mon ESMS

Leviers pour améliorer l'usage

-  **Evolution:** Nouvelle version Via Trajectoire à venir sur le dispositif de scolarisation
 -  **Evolution:** Ouverture du module usager
 -  **Evolution:** Dossier unique d'admission qui va s'implémenter dans Via Trajectoire
 -  **Evolution:** Interopérabilité avec les SI RESID-ESMS et le SI ESMS
-

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

 **Temps d'échanges**

Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?

Annexes

A VOUS LA PAROLE



Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

 **Présentation du SID SDO**

Quelle est la suite ?

Annexes

SI Décisionnel du Suivi des décisions d'Orientations

ViaTrajectoire

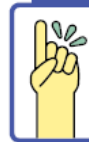


Statistiques SDO ARS

SI Décisionnel du Suivi des
Décisions d'Orientations



Mieux connaître les publics,
les besoins et l'offre de
services



Mieux anticiper et assurer
l'orientation des personnes



Mieux anticiper les besoins
d'évolution de l'offre du
territoire par rapport aux
besoins

SI Décisionnel du Suivi des décisions d'Orientations



Accessible en ligne

Ouverts aux ESMS, MDPH, CD, ARS

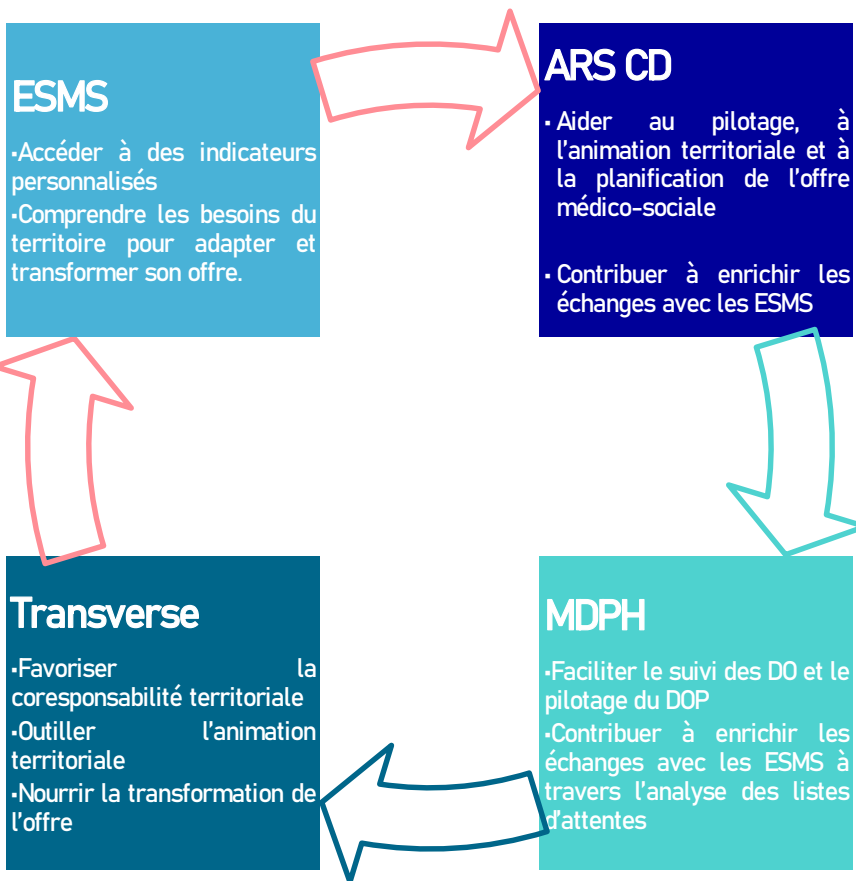
Facile d'utilisation

Facile à comprendre

Outils à fort impact



ENJEUX DU SID SDO



VISIBILITE SUR L'ACTIVITE DES ESMS EN 1 CLIC



SID SDO	Analyse de l'offre	Analyse de la demande	Flux	Pratiques des ESMS	Glossaire
	Ratio LA / PI & Taux d'occupation	Visualisation carte	Mes ESMS		

Numéro Finess	ESMS / Unité	Département	Nombre de places installées	Nombre d'accueils	Nombre de demandes en liste d'attente	Ratio LA/PI	Taux d'occupation	Délai d'admission moyen (en mois)	Durée moyenne de maintien en ESMS (en mois)
440036440	> ESRP/ESP LA TO...	Loire-Atlantiq...	232	69	9	4 %	30 %	25	4
440033900	> ESAT DE LA VER...	Loire-Atlantiq...	230	145	7	3 %	63 %	13	150
720021096	> SAESAT ADAPEI ...	Sarthe	216	94	15	7 %	44 %	12	41
720021104	> SAVS ADAPEI S...	Sarthe	174	192	52	30 %	110 %	13	48
850008558	> SAVS ARIA	Vendée	166	20	17	10 %	12 %	24	23
490531944	> ESAT MOULIN D...	Maine-et-Loire	165	62	19	12 %	38 %	5	301
440032753	> FOYER DE VIE L...	Loire-Atlantiq...	160	155	57	36 %	97 %	28	192
440000149	> IME CHANZY	Loire-Atlantiq...	144	74	84	58 %	51 %	23	47
850000290	> ESAT ACTI SUD	Vendée	132	133	108	82 %	101 %	31	366
850025388	> DMSHP UMSS UIIP	Vendée	131	139	0	0 %	106 %	2	21
440033397	> ESAT ARTA	Loire-Atlantiq...	130	138	37	28 %	106 %	10	110
720000280	> IME VAUROUZE	Sarthe	130	115	3	2 %	88 %	24	63
850000274	> ESAT ADAPEI ARIA	Vendée	128	137	66	52 %	107 %	28	246
440005122	> ESAT ATELIERS ...	Loire-Atlantiq...	127	153	33	26 %	120 %	25	271
530028596	> ESAT LES ESPA...	Mayenne	127	153	24	19 %	120 %	20	254

VISIBILITE SUR LES CRETONS EN UN CLIC

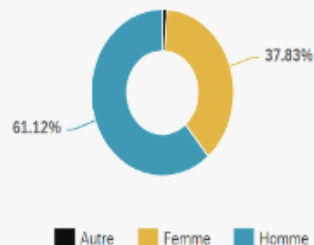


Analyse de l'offre
Analyse de la demande
Flux
Pratiques des ESMS
Glossaire

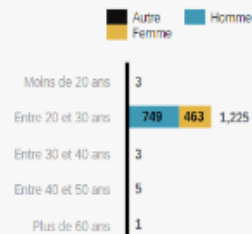
Vision d'ensemble
Tous les usagers
En attente de prise en charge
Accueillis
Creton
Sans solution
Sortis

Caractéristiques des usagers

Genre



Genre et Age



Aide à la mise en oeuvre des décisions

Caractérisation



Priorité locale

Il n'y a aucune donnée disponible pour générer un graphique.

PAG

Usagers bénéficiant d'un PAG

▼ Pays de la Loire

Nombre d'usagers	Etablissement	Services	Etablissement et service (1)	Age min	Age max	Age moyen	Médiane
1,237	904	272	1	4	69	22	21

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

Présentation du SID SDO

 **Quelle est la suite ?**

Annexes

Quelle est la suite?

- **V2 du SID SDO le 1^{er} juillet 2022** : indicateurs complémentaires sur l'aide sociale à l'enfance par exemple, enrichissement des analyses Creton au niveau de l'offre (nombre d'amendements Creton par ESMS...)
- **Poursuite des travaux de fiabilisation des données** : envoi des fichiers ESMS enfants aux Conseils départementaux + données de détail sur les amendements Creton pour les MDPH
- **V3 du SID SDO en septembre 2022** : ouverture aux ESMS et ajout d'indicateurs historisés (vision mois par mois d'un même indicateur)

MDPH - Focalisons nos efforts !



Avec la récente ouverture du SI Décisionnel et la possibilité d'accéder aux indicateurs relatifs aux usagers bénéficiant d'un Amendement Creton, nous vous proposons de concentrer nos actions sur l'anomalie :

Usager de plus de 20 ans en ESMS enfant qui n'est pas identifié Creton

1 - Données	2 - Analyse	3 - Correction
Nous vous transmettons en Avril un unique rapport qui contiendra la liste des usagers de plus de 20 ans en ESMS enfant qui ne sont pas identifiés Creton. Ce rapport s'appuiera sur les données du 31/12/2021 afin de ne pas prendre en compte les usagers dans leur 20 ^e année qui n'ont pas encore 20 ans.	Vous pourrez alors vérifier si certains de ces usagers sont identifiés comme bénéficiant d'un Amendement Creton dans votre SI MDPH. Si des écarts existent entre votre SI MDPH et ViaTrajectoire, il vous faudra comprendre pourquoi cette information n'a pas été transmise à ViaTrajectoire pour éviter que cela se reproduise.	Une fois votre analyse finalisée et la source du problème résolue, vous pouvez nous transmettre par mail la liste validée d'usagers pour lesquels une correction est nécessaire. Nous ferons une correction de masse de cette anomalie avec l'aide du GCS SARA sur la base de vos retours.

Contexte & objectifs

Principales fonctionnalités & Module usagers

Support et site de e-learning: post déploiement

Bilan et constats post déploiement

Leviers pour améliorer l'usage

Temps d'échanges

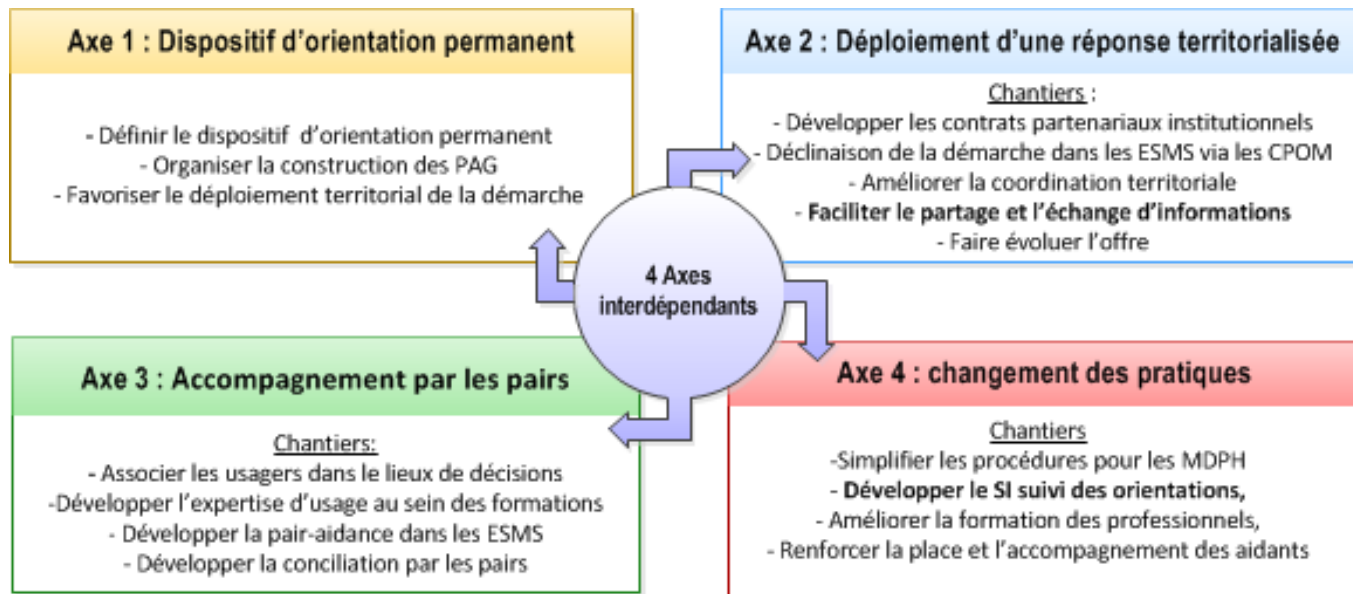
Présentation du SID SDO

Quelle est la suite ?



Annexes

Un système d'information au service de la démarche une Réponse accompagnée pour tous



- Le chantier n°2 de l'axe 4 : outiller les MDPH par un SI permettant de suivre les orientations
 - Le chantier n°4 de l'axe 2 : mettre en œuvre un répertoire des ressources
-

Les 5 grandes phases du projet ROR ViaTrajectoire Handicap



1- Un audit de la base de données ESMS du logiciel de la MDPH



2- Le paramétrage des données du logiciel métier de la MDPH



3- Formations au peuplement du ROR et annuaire ViaTrajectoire



4 - Les formations à l'outil ViaTrajectoire



5 - Exploitation des données d'observatoire – Mise à Jour ROR/VT

Questions récurrentes : Comment un ESMS peut modifier un de ses commentaires lorsque la DO a changé de statut ?

- Tous les commentaires sont modifiables à n'importe quel moment en cliquant sur l'icône crayon. Par ailleurs, le changement de commentaire ne modifie pas le statut. Cf capture

The screenshot displays the 'Accompagnements dans mes unités' (Accompaniment in my units) interface. A red arrow points to the 'Statut de l'accompagnement' (Status of the accompaniment) section, which lists 'Usager pris en charge' (User taken in charge) for 'UNITE B' starting from 01/03/2022. A red circle '1' highlights the edit icon (pencil) next to this entry.

Clicking the edit icon opens the 'Mettre au statut "Usager entré"' (Set to status "User entered") form. A red circle '2' highlights the 'Unité' (Unit) dropdown menu, which is currently set to 'UNITE B (Non précisée)'. The form also includes fields for 'Date de l'entrée de l'usager' (Date of user entry) set to 01/03/2022, and a 'Commentaire' (Comment) field with the text 'Je peux modifier à tout moment le commentaire'.

Below the comment field, a red warning message states: 'Attention, une fois l'entrée de l'usager prononcée vous disposerez de 2 jours pour revenir en arrière. Passé ce délai, la déclaration de l'entrée sera irréversible.' (Attention, once the user entry is pronounced, you will have 2 days to go back. After this deadline, the declaration of entry will be irreversible.) There is also a checkbox for 'Vous n'avez actuellement pas accès aux informations complémentaires qui nécessitent l'accord de l'usager.' (You currently do not have access to complementary information that requires the user's agreement.) and a 'Valider' (Validate) button.

On the right side, a 'Historique' (History) section shows a list of actions. A red circle '3' highlights the entry 'Usager pris en charge le 01/03/2022' (User taken in charge on 01/03/2022) for 'UNITE : UNITE B formations91'. The comment associated with this entry is 'Je peux modifier à tout moment le commentaire' (ESMS).

Questions récurrentes : Comment imprimer une notification depuis son tableau de bord?

- Depuis la DO, un bouton « imprimer » figure à gauche du bouton « sélectionner une action » cf capture

> [Accueil](#) > [Handicap](#) > [Gérer une notifications reçue](#)

AAA

[Retour au tableau de bord](#)

 Imprimer

Sélectionner une action ▼

Gestion

Imprimer les codes pour l'utilisateur

Questions récurrentes :

Comment récupérer une DO qui a fait l'objet d'une admission impossible entérinée par la MDPH?

- Seule la MDPH peut réactiver une DO dont le statut est « admission impossible entérinée ».

Comment modifier les coordonnées usagers en cas de changement d'adresse ou de téléphone ?

- Seule la MDPH a la main pour modifier des informations qu'elle a importé dans ViaTrajectoire. En cas d'erreur ou modification, il faut contacter la MDPH.

Comment renseigner un usager lorsque la notification n'est pas ciblée à destination de mon ESMS ?

Vous avez accès à la fonctionnalité « déclarer une notification » qui vous permet de retrouver la notification et de la rapatrier sur votre tableau de bord grâce au numéro individu et sa date de naissance. Vous pouvez accéder à l'exercice via l'URL suivante : <https://formation.sesan.fr/via-trajectoire/exercices/declarer-une-notification-handicap/>

Questions Récurrentes : Comment les professionnels des ESMS enfants, en charge de l'orientation des CRETONS, peuvent visualiser le statut de la DO ESMS adulte?

- Les ESMS peuvent voir à tout moment l'ensemble des DO actives et leur statuts dans les ESMS ciblés en cliquant sur le numéro individus. Cf captures

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS/Unité	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 02/09/2021			1236780 (91)		5 ans	NAGER Victoire	FAM JOIE DE CREER UNITE B accueil séquentiel	31/01/2021 Accueil permanent séquentiel	31/01/2021 - 31/08/2026	26/10/2021	

Parcours de l'utilisateur					Fermer x
N° individu : 1236780 (91) NAGER Victoire (5 ans)					
					Afficher les orientations expirées Imprimer
Statut	Catégorie/Type de droit et prestation	Date de décision	Validité	Temporalité	
	7.1 - Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)	10/01/2022	10/01/2022 - 10/10/2026	Accueil permanent	
	13.2 - Orientation vers un Etablissement d'accueil médicalisé en tout ou partie	31/01/2021	31/01/2021 - 31/08/2026	Accueil permanent séquentiel	

Questions récurrentes: Comment filtrer mon tableau de bord?

Il est possible de filtrer son tableau de bord via les « filtres » prévus à cet effet. Pour se faire, il faut que cocher les filtres qu'on souhaite appliquer. De plus, il est de classer les recherches en cliquant sur les « items » des résultats ex : sexe, âge, validité de droits ...

Catégorie(s)
Etablissement et Service d'Aide par le Travail (E.S.A.T.)

ESMS
Tous les ESMS correspondants aux catégories sélectionnées

Qualification
Toutes les décisions (cibles et alternatives)

Caractérisation
Tous les décisions (caractérisées ou non)

Temporalité d'accueil
Toutes les temporalités d'accueil

Validité
Toutes les décisions (en cours de validité et expirées)

Statuts
[Filtrer](#)
[Réinitialiser](#)

Indicateurs

[Filtrer](#)
[Réinitialiser](#)

Formation

Formation

Formation

Formation

Formation

Formation

MDPH d'origine
91 - MDPH de l'Essonne

N° individu

Nom de l'utilisateur

Prénom de l'utilisateur

[Accéder à la notification](#)
[Réinitialiser](#)

Masquer les filtres

[Exporter](#)

[Notifications](#)
[Contacts effectués](#)
[Liste d'attente](#)
[Usagers entrés](#)
[Sorties et décisions renouvelées](#)
[Sans suite](#)
[Archivées](#)

279 résultats |
7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

Page : 12
Nombre d'éléments par page : 10

Statut	Précision	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
→				1236783 (91)	♂	6 ans	GOLFER Paul	ESAT DU PARC DE COURTABOEUF	31/01/2021 Accueil temporaire éducatif	31/01/2021 31/08/2025	12/10/2021	

Questions récurrentes: VT peut-il m'alerter par mail si la DO de mon usager arrive prochainement à expiration?

Non cette alerte mail n'existe pas. En revanche, il existe des codes couleurs pour permettre d'identifier rapidement les DO arrivant prochainement en fin de validité.

→	112458902 (PT)	52 ans	MOMOR Paula	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	31/01/2021 Accueil permanent	du 31/01/2021 au 31/08/2026	1	2022	
→	112278999 (PT)	55 ans	JURITE Virginie	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	31/01/2020 Accueil permanent	du 31/01/2020 au 25/04/2022	25/02/2022		
→	112278998 (PT)	56 ans	SITOT Theo	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	31/01/2020 Accueil permanent	du 31/01/2020 au 25/03/2022	2	2022	
→	112278997 (PT)	57 ans	HOTOT Victoire	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	31/01/2020 Accueil permanent	du 31/01/2020 au 25/02/2022	25/02/2022		
→	112278996 (PT)	58 ans	PRESIDENT Jaya	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	31/01/2020 Accueil permanent	du 31/01/2020 au 25/02/2022	3	2022	
→	112278991 (PT)	53 ans	SANTANA Ludvine	ESAT HORS LES MURS LADAPT ESSONNE	10/01/2022 Accueil permanent	du 25/06/2022 au 31/08/2026	25/02/2022		

- 1 du 31/01/2021
au 31/08/2026 → La notification est en cours de validité
- 2 du 31/01/2020
au 25/03/2022 → La notification expire dans les 6 prochains mois
- 3 du 31/01/2020
au 25/02/2022 → La notification est expirée

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

